

מועצה אזורית גן רוה
מכרז פומבי 01/2024
למתן שירותי סיוע וליווי למערך אכיפת גביה

הנדון : מסמך מענה לשאלות

1. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום על ידו, כיתר מסמכי המכרז.
2. יובהר כי המועצה האזורית גן רוה רשאית לפרסם הבהרות נוספות לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
3. להלן מענה מטעם המועצה לשאלות ההבהרה :

מס' / מספר העמוד והסעיף במכרז	השאלה/בקשת ההבהרה	התייחסות המועצה
1. מסמך א עמוד 2	לצורך הגשת המכרז, נבקש לקבל כתובת של משרדי המועצה הכוללת שם ומס' רחוב + קומה מס' חדר/תיבה.	את המכרז יש להגיש לתיבת המכרזים במשרדי המועצה האזורית גן רוה בעינות. התיבה מצויה בחדר גזברים המועצה בקומת הקרקע של המבנה.
2. כללי	נודה אישורכם כי העובדים, הוותיק והזוטר, מטעם המציע, יספקו את שירותי האכיפה המתבקשים ממשרדי המציע. כמו כן, האם המועצה תספק את החומרה והמתכלים/הציוד המשרדי לביצוע שירותי האכיפה?	למען הסר ספק מובהר ומודגש, כי השירות יסופק ממשרדי המועצה ולא ממשרדי המציע. המועצה תספק את הציוד הנדרש לצורך מתן השירות במשרדי המועצה . המועצה לא תספק ציוד נלווה ו/או חומרה לצורך מתן שירות נלווה ממשרדי המציע
3. כללי	נודה הבהרתכם מהי מערכת האכיפה אשר תשמש את העובדים מטעם המציע לביצוע שירותי האכיפה המתבקשים. כמו כן, נא הבהרתכם כי רישיונות המערכת תותקנה בתחנות העבודה שתשמשנה את עובדי המציע.	המערכת של החברה לאוטומציה.
4. כללי	נודה קבלת פרטים ביחס להיקף שירותי האכיפה שניתנו בשנה שחלפה (2023). מהי כמות פעולות האכיפה שבוצעו במהלך השנה?	בשנת 2023 לא קיבלה המועצה שירות כאמור.
5. מסמך ג'- הצעת המציע עמוד 14, סעיף 11	היקף שעות העבודה החודשיות המצופות מעובדי הקבלן, 50 שעות חודשיו מהעובד הוותיק בעל 5 שנות ניסיון לפחות במתן שירותי גביה לרשויות מקומיות וכן, 20 שעות חודשיות מהעובד הזוטר, יחייבו כמעט בוודאות מתן שעות נוספות לעובדים שימצאו מתאימים לתפקידים הללו כלומר, תשלום בתעריף 125%. בנוסף, התעריף השעתי לעובד הזוטר, לאחר הפחתת עלות מעסיק, אינה מותירה רווח קבלני סביר גם לו יועסק לשם כך עובד בשכר מינימום, דבר שגם כל אינו מתקיים בימינו בתחום עסקינן.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בתנאי הסעיף.

מס' מס	מספר העמוד והסעיף במכרז	השאלה/בקשת ההבהרה	התייחסות המועצה
		נודה עדכון תעריף שעתי לעובד ותיק ל-220 ש לשעה בתוספת מע"מ כדין ועדכון תעריף שעתי לעובד זוטר ל-80 ש לשעה בתוספת מע"מ.	
שאלות בנושא ביטוח			
6.	סעיפי ביטוח בהסכם: סעיף 13 – נזיקין לגוף או לרכוש: עמודים 20-21	<p>תת סעיף א': בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להחליף את המילים "אחריות מלאה ומוחלטת", במילים "בשיעור חבותו החוקית".</p> <p>בשורה השנייה והשלישית, לאחר המילים "גניבה ו/או פריצה", יש לגרוע את המילים "לרבות פריצה ממוחשבת למערכות התדלוק הממוחשבות".</p> <p>בשורה השביעית, לאחר המילים "ו/או הניזוקים", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".</p> <p>בסוף השורה השמינית, יש לגרוע את המילים "לחלוטין ומראש".</p> <p>בסיפא, יש להחליף את המילים "בכל עילה שהיא", במילים "כאמור, כפוף להוכחת חבותו החוקית".</p>	<p>הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בתנאי הסעיף</p>
		<p>תת סעיף ב': בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "ו/או", בקשר אתו", יש להחליף את המילה "ו/או", במילה "והנובעים".</p>	<p>הבקשה מתקבלת. המילים "ו/או בקשר עמו" יוחלפו במילים "ו/או הנובעים ממנו"</p>
		<p>תת סעיף ג': בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".</p>	<p>הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בתנאי הסעיף</p>
		<p>תת סעיף ד': בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "אחריותו", יש להוסיף את המילה "המקצועית".</p>	<p>הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בתנאי הסעיף</p>
		<p>תת סעיף ו': בסיפא, יש להחליף את המילים "לשביעות רצון המועצה", במילים "בפסק דין חלוט וכפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".</p>	<p>הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בתנאי הסעיף</p>
		<p>תת סעיף ז': בסיפא, לאחר המילים "המגיעים ממנה לספק", יש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה לספק הודעה בכתב של 14 יום מראש".</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p>
7.	סעיף 14 – ביטוח: עמוד 21	<p>בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".</p> <p>בשורה השנייה, לאחר המילים "הספק מתחייב", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".</p> <p>בשורה השלישית, לאחר המילים "של המועצה את", יש להחליף את המילים "פוליסת הביטוח", במילים "אישור ביטוח, ובלבד שיועבר על ידי המועצה לאישור הספק טרם חתימה על ההסכם".</p>	<p>הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בתנאי הסעיף</p>
8.	כללי	<p>מכרז לא צורך נוסח אישור קיום ביטוחים, נבקש לקבל.</p>	<p>מובהר, כי אין צורך בצירוף אישור קיום ביטוחים.</p>

מס' מס	מספר העמוד והסעיף במכרז	השאלה/בקשת ההבהרה	התייחסות המועצה
9.	פרק 1 סעיף א - תנאי המכרז עמוד 3	נודה הבהרתכם כי המועמד לתפקיד העובד הוותיק יכול לצבור את ניסיונו כנדרש בסעיף זה גם בתפקיד כמנהל תחום אכיפה ו/או ניהול פרויקטים ומיישם מערכות ליבה ומערכות גביה ברשויות אשר סיפק ומספק שירותי ניהול אכיפה וגביה למספר רשויות מקומיות בתקופה הנבחנת. בנוסף, נודה אישורכם כי ניסיון נצבר בניהול מערכות ליבה עבור תאגיד מים יחשב כניסיון עבור רשות מקומית	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בתנאי הסעיף.
10.	פרק 1 סעיף ו' עמוד 4	נבקש לקבל פירוט המתייחס ל"שירותים האחרים" אשר יכולים להיווצר בתפקיד ובמידה ושירותים אלו יחרגו מהשעות המוגדרות בתפקיד נבקש לקבל תמורה עבורם.	מדובר בשירותים הנדרשים לצורך סיוע במערך הגביה. השירות לא ידרש בהיקף שעות החורג מהיקף השעות המפורט במסמכי המכרז וככל שכן, המועצה תשלם תמורה נוספת בגינו בהתאם לתעריפים הנקובים במכרז.
11.	פרק 1 סעיף א - תנאי המכרז עמוד 3	נבקש לקבל הבהרה מדוע נדרשים 2 עובדים שאמורים לספק היקף עבודה של פחות מחצי משרה בחודש, והאם ניתן לספק עובד אחד בלבד אשר ימלא את כל דרישות התפקיד בהיקף המשרה המוגדר?	לא יחול שינוי בתנאי הסעיף. למען הסר ספק מובהר כי מדובר בעובדים בעלי כישורים שונים אשר התשלום בגין השירות שהם נותנים מתומחר באופן שונה.
12.	פרק 8 סעיף א (השני) עמוד 3	נבקש לקבל הבהרה בגין התמורה, האם עלויות שליחה והדפסת הודעות דרישה, והוצאות האכיפה, ועלויות העיקולים חלים על המועצה?	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
13.	עמ' 3 סעיף 1.א.	האם המציע יידרש לספק את השירות ממשרדי הלקוח, או שניתן יהיה לבצע מרחוק?	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
14.	עמ' 4 סעיף 3.א.3	נבקשכם לשנות את תנאי הסף כך שתוסר הדרישה למתן שירות שנתיים רצופות והניסיון הנדרש יכלול גם את שנת 2024. ו/או לחילופין להסתפק בניסיון עתיר שנים בניהול מערכי גביה ואכיפה באמצעות מנהל שהינו בעל מניות במציע ו/או להסתפק בניסיון של מתן שירותים בתחום עבור מועצת גן רווה.	למען הסר ספק מובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף לעניין ניסיון המציע ניתן לראות את ניסיון בעל המניות במציע כניסיון המציע ובלבד שמדובר בבעל מניות המחזיק לכל הפחות ב - 51% ממניות המציע והינו עוסק בפועל במתן שירות כאמור במסגרת השירותים המסופקים על-ידי המציע ללקוחותיו.
15.	עמ' 4 סעיף 3.א.3	נבקשכם להפחית את ניסיון העובד הותיק הנדרש לניסיון של שנתיים ומעלה ו/או לעובד אשר יש למועצה ניסיון בקבלת שירות ממנו, ולהתאים את נוסח מסמך ו' לאמור.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בתנאי הסעיף.
16.	עמ' 6, סעיף 7.א.2	נראה שדרישה למסמך זה הוספה בטעות. על פי תנאי הסף, לא נדרש להציג נתונים פיננסיים כלשהם. בסמכותו של רוי"ח לאשר רק נתונים פיננסיים. ככל שנדרש, נא להחליף בבקשה לתצהיר של החברה בדבר מתן השירות כנדרש בתנאי	הבקשה מתקבלת. במקום אישור רוי"ח המציע ניתן לצרף אישור מנהל / בעל מניות לפיה מתן השירות המבוקש הינו במסגרת השירותים הניתנים על-ידי החברה.

מס' מס	מספר העמוד והסעיף במכרז	השאלה/בקשת ההבהרה	התייחסות המועצה
		הס'ף.	
17.	ע מ' 6 סעיף 7א.5)	נבקשכם לאשר לצרף המלצות שהועברו מלקוחותינו למכרזים קודמים.	הבקשה מתקבלת. ניתן להשתמש בהמלצות שניתנו לצורך הגשת הצעות במכרזים לרשויות אחרות.
18.	ע מ' 7 סעיף 8א.	לאור העובדה כי מציע פוטנציאלי עשוי להציע הצעה גירעונית, אשר תגרום למתן שירות לקוי למועצה, נבקש להעמיד את הסכומים הנקובים כסכומי מינימום ולנקוב בסכומים 190 ₪ לשעה לעובד ותיק ול 75 ₪ לשעה לעובד זוטרי כסכום מקסימום, שיטה זו נהוגה בכלל המכרזים שיצאו בשנתיים האחרונות על שירותים דומים. לחילופין להגביל את ההנחה הניתנת ל-10% ממחיר מקסימלי שיקבע.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בתנאי הסעיף.
19.	עמ' 7 סעיף 8 א.	נבקש כי התעריפים יוצמדו למדד המחירים לצרכן, כמקובל במכרזים רב שנתיים, לכל הפחות לאחר תום השנה הראשונה לפעילות. דבר אשר מגן על הספק משחיקת שווי המטבע.	הבקשה מתקבלת. תעריפי התשלום לספק הזוכה יוצמדו למדד אחת לשנה בתום כל שנה.
20.	ע מ' 8 סעיף 10.ג.	אנו מציעים ומבקשים כי ההחלטה במקרה כזה תיקבע באמצעות מתן ניקוד ע"פ התרשמות בראיון מבעל התפקיד אשר מוצע לאייש את התפקיד של העובד הותיק ו/או כל ברירה אחרת המציעה מדדים ברורים אשר יטיבו עם המועצה בבחירת הגורם אשר יספק את השירות בפועל. ככל שתחליטו לאמץ, מבקשים כי לשירות תוצע על ידי המציע דמות אחת בלבד לתפקיד העובד הותיק, אשר תמלא את התפקיד בפועל.	כמפורט במסמכי המכרז - במידה ויהיו מספר מציעים בעלי ציון סופי זהה, תבחר המועצה במציע שיש לה עמו ניסיון קודם טוב עמו ובמידה ואין למועצה ניסיון קודם עם המציע – המועצה תבחר באם לערוך הגרלה או סבב התמחרות נוסף. או בכל דרך אפשרית על פי הדין.

4. בכל מקרה של סתירה בין המפורט במסמך זה למפורט במסמכי המכרז יגבר המפורט במסמך הבהרות זה.

בכבוד רב,

המועצה האזורית גן רוה