



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רוה



מועצה אזורית גן-רוה

מכרז מס' 06/2025

להקמה ושדרוג של מערכת המחשוב -
שירות לתושב ברשות



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רוה

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מועצה אזורית גן-רוה (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רוה

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד'
הבקשה נדחית - לא ניתן להגיש קבלני משנה	1. נראה כי אין קשר בין שני תחומי השירותים אשר נקשרו יחד במכרז. נבקשכם לפצל את המכרז ל-2 פרקים, אתר אינטרנט ומערכת CRM, בנפרד, כך שניתן יהיה להגיש הצעה לאחד מן הפרקים או לשניהם ביחד, לשיקול דעתו של המציע. נציין כי הליך זה מקובל במכרזים מוניציפליים אחרים ואף עשוי לפתוח את המכרז לתחרות הוגנת וקבלת הצעות ממשותתפים פוטנציאליים נוספים. ככל שבקשתנו לעיל תיענה בשלילה, נבקשכם לאפשר הגשת הצעה למערכת CRM והוכחת עמידה בתנאי הסף - באמצעות קבלן משנה.	ס' 5.2 עמ' 7	הוראות למשתתפי	1.
הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות ולאשר הגשת רשימה בצירוף פרטי קשר, הניתנת לאימות ע"י המועצה, וזאת מבלי לגרוע מאחריות המציע.	ס' 5.2.1 הדגשה בסוף הסעיף עמ' 7	הוראות למשתתפי	2.
הבקשה מתקבלת	נבקש לתקן טעות סופר בהפניה, כך שייכתב נספח 11 המצורף למכרז ולא כפי שכתוב בסעיף.	ס' 5.2.1 הדגשה בסוף הסעיף עמ' 7	הוראות למשתתפי	3.
הבקשה מתקבלת הנוסחה תתוקן בהתאם להצעת המחיר	הצעת המחיר אינה מוגשת בצורת אחוז הנחה, אלא במחיר נקוב. לפיכך אופן הניקוד כפי שמתואר בטבלה שבסעיף 11.3.1 אינו רלוונטי. נבקש תיקון הסעיף בהתאם להצעת המחיר.	ס' 11.3.1 עמ' 11	הוראות למשתתפי	4.
עלות הקמה – 10 נקודות עלות חודשית- 15 נקודות עלות אופציונלי – 5 נקודות	נבקש הבהרתכם מה המשקל שמקבלות כל אחת מהטבלאות בהצעת המחיר, ומהי הנוסחה לחישוב ציון המחיר.	עמ' 11 עמ' 77-79	הצעת המחיר	5.
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם להגשת אישור ר"ח אודות "עסק ח"י בנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח בישראל ובהתאם לתקן ביקורת מעודכן (מספר 570).	חוות דעת רואה חשבון אודות "עסק ח"י" עמ' 15	נספח 3	6.
הבקשה מתקבלת	על מנת למנוע הכבדה שלא לצורך, נבקשכם להסיר את הדרישה להחתיים על ההצהרה כל אחד מבעלי המניות והדירקטורים ונושאי המשרה ולאשר חתימת מנכ"ל החברה על ההצהרה בצירוף אימות עו"ד, כפי שנהוג, שלו הקשר והזיקה הישירה למהות השירות ולפעילות החברה.	שורה תחת הכותרת המתחילה במילים: "נעל המציע..." עמ' 16	נספח 4	7.
הבקשה מתקבלת	נבקש לאפשר חתימה על המלצה ע"י כל גורם שיש לו זיקה לעבודת המציע אצל הלקוח ולא בהכרח בעלי התפקידים כפי שמנויים בנוסח ההמלצה.	המצה עמ' 21	נספח 8	8.
הבקשה נדחית – יש לצרף בהתאם לטבלה המועצה שומרת לעצמה לפנות לגורמים נוספים בהתאם לשיקול דעתה	נבקש להתאים את כמות הלקוחות הנדרשת לתנאי הסף בסעיף 5.2.1.ב. ולתקן את הדרישה ל-3 רשויות.	תצהיר בדבר ניסיון המציע עמ' 24	נספח 11	9.
הבקשה נדחית	המכרז מגדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית של כ- 5 שנים (כולל תקופת האופציה), נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. אי הצמדת התמורה והשחיקה בהכנסות הספק, עם השנים, כתוצאה ממצב המשק, עלולות לגרום לפגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	התמורה לספק סעיף 25 עמ' 30	הסכם התקשרות	10.
הבקשה מתקבלת	נבקש כי עורך המכרז יאשר קבלת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר.	ס' 1 עמ' 39	הסכם התקשרות ב' נספח ב' (2)	11.



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רוה

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
12.	ס' 2.3 עמ' 39	הסכם התקשרות נספח ב' (2)	יובהר כי במסגרת תנאי המכרז הקיימים, כבר קיימת דרישה לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. ללא שינוי בנוסח המכרז.
13.	ס' 2.5 עמ' 39	הסכם התקשרות נספח ב' (2)	הבקשה נדחית.
14.	ס' 2.7 עמ' 39	הסכם התקשרות נספח ב' (2)	נבקש כי הדרישה תמחק.
15.	ס' 2.9 עמ' 39	הסכם התקשרות נספח ב' (2)	נבקש כי התקופה תעמוד על 30 יום כמקובל.
16.	ס' 4 עמ' 39	הסכם התקשרות נספח ב' (2)	1. נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה. נבקש כי הדרישה להמצאת הפוליסות תמחקנה ויתקבל במקומן אישור קיום ביטוחים כמקובל. כחלופה – מבוקש כי הפוליסות יתקבלו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.
17.	ס' 5 עמ' 39	הסכם התקשרות נספח ב' (2)	הבקשה נדחית.
18.	ביטול/שינוי הפוליסה עמ' 41	אישור קיום ביטוחים	הבקשה נדחית.
19.	עמ' 77 - 79	הצעת המחיר	הבקשה נדחית.
20.	עמוד 2	הזמנה להציע הצעות	הבקשה נדחית.
21.	סעיף 5.2.1 עמוד 7	הוראות למשתתפי	הבקשה נדחית.
22.	סעיף 5.2.1 ב, עמוד 7	הוראות למשתתפי	הבקשה נדחית.
23.	סעיף 5.2.1 עמוד 7, 24	הוראות למשתתפי	הבקשה מתקבלת.



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רוה

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
		הדרישה לצירוף המלצות כתובות, בשל תקופת הקיץ אשר במהלכה רבים מבעלי תפקידי מפתח שוהים בחופשה.	ס + נספח 11
.24	סעיף 11, עמוד 10	נבקש לשקול הפחתת משקל רכיב האיכות במכרז ל-50:50 במקום 70:30, זאת במטרה לאפשר השתתפות רחבה יותר של ספקים ולהגביר תחרות, כנהוג במכרזים מסוג זה.	הוראות למשתתפי ס
.25	מודול מכרזים/דרושים, עמוד 46-49	נבקש עבור סעיף המכרזים לבצע שימוש במערכת חיצונית הקיימת היום וניתן יהיה לשים קישור באתר למערכת זו	מפרט טכני לאתר האינטרנט
.26	סעיף 10, עמוד 58	נבקש להוסיף המערכת תכלול ו/או תספק ממשק חיצוני למענה על סעיף זה.	נספח ג'2 מפרט טכני מערכת CRM
.27	סעיף 19, עמוד 59	נבקש להוסיף כי הממשק לשווע"ל יהיה בתיאום הרשות ובסיוע אל מול היכל"ר ו/או נציג פיקוד העורף	נספח ג'2 מפרט טכני מערכת CRM
.28	מס"ד 1, עמוד 77	לאור תכולת המכרז והמודולים הנדרשים להקמה, נבקש להעלות את המחיר המקסימאלי להקמה ל-50 אש"ח. מדובר באתר שנדרש הקמה של 100-120 עמודים	הצעת מחיר
.29	סעיף 1 עמוד 39	נבקש למחוק את המילים "כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	נספח ב'(2)
.30	סעיף 2.2 עמוד 39	נבקש למחוק את הסעיף	
.31	סעיף 2.3 עמוד 39	נבקש למחוק את המילים "ו/או בקשר" נבקש למחוק את המילים "ומי מטעמו"	
.32	סעיף 2.5 עמוד 39	יתווספו המילים "(אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין)."	
.33	סעיף 2.6 עמוד 39	נבקש למחוק את המילים "ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו"	
.34	סעיף 2.7 עמוד 39	נבקש למחוק את הסעיף	
.35	סעיף 2.9 עמוד 39	נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	
.36	סעיף 3 עמוד 39	נבקש למחוק את המילים "ממלוא חבותו" ובמקומן יצוין "מחבותו"	
.37	סעיף 4 עמוד 39	נבקש למחוק את הסעיף	
.38	סעיף 5 עמוד 39	נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר מ-14 יום"	
.39	סעיף 6 עמוד 39	לאחר המילים "והספק מתחייב" תבוא המילה "לפעול"	
.40	סעיף 7 עמוד 40	נבקש למחוק את המילים "בכל מקרה"	
.41	סעיף 8 עמוד 40	נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות" נבקש למחוק את המילים "על פי הסכם זה ו/או" נבקש למחוק את המילים "ו/או הפיצוי"	
.42	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור עמוד 41	נבקש למחוק את המילים "חברות בנות ועובדים של הנ"ל"	נספח ב'3 – אישור



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רוה

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			מס' עמוד במסמכי המכרז קיום ביטוחים
.43		נבקש למחוק את קוד 302	הבקשה נדחית.
.44		נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	הבקשה נדחית.
.45	מפרט	נבקש להתנות סעיף זה בתמחור נפרד, ככל והספק יתבקש לספק שירות זה בפועל. לאור מודל ההתקשרות והיקפו, אין זה סביר לכלול רכיב זה במחיר הקבוע מראש, ויש לאפשר גמישות כלכלית הוגנת בהתאם לדרישות הלקוח.	הקמת האתר תיעשה בעברית ובאנגלית לדף הבית בלבד, ככל שידרש תרגום נוסף הוא יבוצע באמצעות תשלום נוסף על פי שעת עבודה
.46	טו	נבקש לקבוע כי ניתן יהיה להטמיע כחלופה פיד תגובות של פייסבוק.	הבקשה מתקבלת
.47		נבקש לראות בפתרון המדף הקיים, אשר נותן מענה לחלק ניכר מהדרישות, כעמידה בתנאי הסף. ככל שיידרש מענה נוסף שאינו כלול במערכת הקיימת – נבקש כי כל פיתוח מעבר לכך יהיה כפוף לקבלת אפיון, בדיקת היתכנות ותמחור נפרד. בנוסף, ככל שיידרש חיבור למסלקת אשראי, נבקש לקבוע כי השירות ילווה בתשלום חודשי ועמלות פר טרנזקציה בהתאם לנהוג בשוק.	הבקשה מתקבלת
.48		נבקש לראות בפתרון המדף הקיים, אשר נותן מענה לחלק ניכר מהדרישות, כעמידה בתנאי הסף. ככל שיידרש מענה נוסף שאינו כלול במערכת הקיימת – נבקש כי כל פיתוח מעבר לכך יהיה כפוף לקבלת אפיון, בדיקת היתכנות ותמחור נפרד. בנוסף, ככל שיידרש חיבור למסלקת אשראי, נבקש לקבוע כי השירות ילווה בתשלום חודשי ועמלות פר טרנזקציה בהתאם לנהוג בשוק.	הבקשה מתקבלת, מסלקת אשראי מתומחרת במחיר חודשי – ראה טופס הצעת מחיר ועלות עמלה של אחוז 1 (1%) במידה וישתמשו במערכת
.49		נבקש להחריג את רכיב מסלקת האשראי מההצעה הבסיסית, ולקבוע כי שילובה יתאפשר רק בכפוף לעלויות נפרדות לרבות תשלום חודשי ועמלות טרנזקציה בהתאם להיקף השימוש בפועל. הטמעת מסלקת אשראי כוללת תלות בגורמים חיצוניים ועלויות משתנות, ולכן ראוי שתתומחר בנפרד ובאופן מדורג בהתאם לצרכים בפועל.	ראה תשובה 48
.50		נבקש לבטל את הדרישה לאפשרות להושה ושמירת מקומות. מדובר במערכת ייעודית.	הבקשה מתקבלת
.51		נבקש לקבל כחלופה את הסעיף בעמוד צור קשר ואפשרות רישום מתעניינים כולל יכולת הקצאה/חיבור למערכת ה-CRM הרשותית.	הבקשה מתקבלת
.52		הפתרון המתואר הוא מערכת ייעודית. נבקש לקבל כחלופה מודול דרושים להציג בצורת אינדקס את המשרות.	הבקשה מתקבלת
.53		נבקש לקבל כי ממשק יהיה כפוף לבדיקת התכנות ותמחור נוסף.	הבקשה מתקבלת
.54	12	נבקש לקבל כי אין מדובר במערכת צד כגון POWER BI	אין דרישה למערכת צד ג', הציפייה היא שהמערכת תדע לבצע את הדוחות הנדרשים במועצה זאת כחלק מתכולת המערכת למעט דוחות מיוחדים
.55	77	נבקש את ההסתייגויות הבאות: 1. נגישות קוד האתר (הפלטפורמה) באחריות הספק בלבד (לא תוכן אשר יהיה באחריות הרשות) 2. ממשקים לפורטל עובדים בעלות נפרדת במידה והספק יתבקש ליישם. 3. מרחב אישי – ממשקים בעלויות נפרדות	1. הבקשה מתקבלת 2. הבקשה נדחית- פורטל עובדים יוקם במסגרת מערכת השכר 3. הבקשה מתקבלת למעט ממשקים הבאים- מערכת GIS, מערכת שועל, ולינקים למערכות הגבייה העובדות ברשות



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רוה

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס"ד
במכרז בהצעת המחיר קיים תמחור לממשק				
הסעיף ימחק מהצעת המחיר	נבקש להעלות את המחיר בהתאם למחירי שוק למוצר בסדר גודל המתואר במפרט המכרז	4	77	.56
בשלב א' בהתקנת המערכת יינתנו הדרכות ללקוח עד להכרת המערכת ככל שיידרש. בשלב ב' תינתן הדרכה באמצעות זום ואחת לרבעון בבית הלקוח	נבקש לבטל סעיף זה או להתנותו בעד 2 ימים הדרכה בבית הלקוח	6	77	.57
ראה טופס הצעת מחיר מעודכן	נבקש להעלות את המחיר בהתאם למחירי שוק למוצר בסדר גודל המתואר במפרט המכרז	1	78	.58
ראה טופס הצעת מחיר מעודכן	נבקש לעדכן את עלות התחזוקה החודשית בהתאם למחירי שוק למוצר בסדר גודל המתואר במפרט המכרז	3	78	.59
הרשות הינה רשות בסדר גודל קטן, תהיה הגבלה ל-70 משתמשים	נבקש להוסיף כי הדרישה עבור "רישוי, אירוח ותחזוקה ל-100 משתמשים" היא למערכת ה-CRM. נבקש בנוסף לעדכן את העלויות בהתאם למחירי השוק או לחילופין להוריד את כמו כמות המשתמשים כך שתהיה בהלימה לעלות המוצעת.	4	78	.60
ראה טופס הצעת מחיר מעודכן	נבקש לעדכן את עלות התחזוקה החודשית בהתאם למחירי שוק למוצר בסדר גודל המתואר במפרט המכרז	5	78	.61
ראה טופס הצעת מחיר מעודכן	נבקש לעדכן את עליות האיחסון	6	78	.62
ראה טופס הצעת מחיר מעודכן	נבקש לעדכן את עלות התחזוקה החודשית בהתאם למחירי שוק למוצר בסדר גודל המתואר במפרט המכרז	9	78	.63
ראה תשובה 48	נבקש לקבוע כי שילוב מסוף תשלומים, ככל שיידרש, ייעשה בעלות חודשית קבועה, ובנוסף בעמלה של 1% מגובה פעולה של כל טרנזקציה. יובהר כי מדובר בשירות נלווה החורג מהשירותים הבסיסיים של המערכת ולכן יש לתמחרו בנפרד.	11	78	.64



1. הצעת המחיר מעודכן לאחר שאלות הבהרה

נספח ג' - הצעת המחיר - ההצעה תוגש במעטפה נפרדת (מקור + העתק מודפסים)

אני/ו הח"מ _____ ח.צ.ח.פ.ת.ז. _____ שכתובתנו היא _____
 מזהיר/ים, מסכים/ים ומתחייב/ים בזה כלפיכם, כדלקמן:

אין להגיש הצעה החורגת ממחירים המינימום והמקסימום, הצעה שתהא מעבר לאמור תיפסל על הסף.
 עלות הקמה חד פעמית, כולל הסבת נתונים מאתר אינטרנט קיים והטמעתם בחדש.

הערות:

1. ההצעה הכספית כוללת אתר אינטרנט -מונגש AA , תחזוקתו ואחסונו אצל המציע ל- 24 חודשים. כמו כן כוללת העתקה מאתר ישן לחדש.
2. פורטל אירגוני לעובדים כולל ממשקים למערכות השכר הפועלות במועצה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד.
3. מרחב אישי לתושב כולל ממשקים למערכות וואן-סיטי הפועלות במועצה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד
4. מערכת CRM כולל הקמה והטמעה ותחזוקת מערכת.
5. למען הסדר הטוב, על המציע לפרט בטבלה להלן את פילוח הצעת המחיר על פי מערכות (הקמה + שירותים נילוויים) בשים לב לגובה הצעתו שלעיל:

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ	מחיר מינימלי לא כולל מע"מ	הצעת הספק
1	הקמת אתר אינטרנט כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. - לספק חדש בלבד	25,000	20,000	
2	הקמת מרחב אישי לתושב אפליקציה לתושב כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז.	10,000	8,000	
3	הקמת מערכת CRM כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. - לספק חדש בלבד	20,000	15,000	

6. המחיר כולל הדרכה והטמעה של המערכות עד לתפעול שוטף על ידי עובדי המועצה ולאחר מכן המציע ייתן תמיכה טכנית בתקופת השרות לעובדי המועצה .



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רוה

עלות חודשית למתן שירות

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ	מחיר מינימלי לא כולל מע"מ	הצעת הספק
1	אחזקה, אירוח ורישוי לאתר אינטרנט	1,400	1,000	
2	אזור אישי לתושב	1,000	800	
3	רישוי, אירוח ותחזוקה ל-70 משתמשים (גרסאות מלאות הכוללות דסקטופ + אפליקציה לכל אחת)	5,000	4,500	
4	הפעלת מודול BPM אירגוני ללא הגבלת תהליכים	2,000	1,500	
5	אירוח לכל G50 נוסף	250	200	
6	אופציונאלי: שימוש ב-ODATA API למקור אחד פעם ביום	800	700	
7	ממשק חיבור עצמאי ל-WHATSAPP למערכת המוקד (לא כולל תשלום לחברת מטה – פייסבוק)	350	300	
8	מערכת ניהול תורים	600	500	
9	מודול אירועים	600	500	
10	סליקה באתר המועצה - כולל מסוף	350	300	

עלות למתן שירות על פי ביצוע בפועל ולמשך תקופת ההתקשרות

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ	מחיר מינימלי לא כולל מע"מ	הצעת הספק
11	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים למועצה עד 10 שעות	300 ₪	270 ₪	
12	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים למועצה מ-10 שעות עד 30 שעות	270 ₪	240 ₪	
13	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים למועצה מ-30 שעות ומעלה	240 ₪	200 ₪	



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רוה

	2,100 ₪ לחודש	2,500 ₪ לחודש	הזנת תכנים במתכונת של לשכת שירות כאשר זמן העלאה של תוכן כולל הנגשה לא יעלה על שעתיים-שירות חודשי עד 35 שעות (אופציונאלי לפי הזמנה)	14
--	------------------	------------------	--	----

- ❖ אין המועצה מתחייבת לבצע את כל העבודות באמצעות המציע הזוכה
- ❖ ידוע לספק כי כתב הכמויות הינו הערכה בלבד והחזיב יהיה על פי ביצוע בפועל
- ❖ הצעת/ינו זאת, עם כל הנובע ממנה וכל המשתמע ממנה, הינה בתוקף למשך לא פחות מ-120 יום, מיום הגשתה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת



מענה שאלות הבהרה מכרז 06/2025 גן-רמה