

**שאלות הבהרה למכרז מסגרת פומבי מס' 26/2025 לאספקת מוצרי מזון**

**שאלות הבהרה**

מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובת הרשות
1.	ב	4	נבקש לקבוע שהזמנות יועברו אך ורק דרך אתר ההזמנות של הספק באינטרנט. משלוח יסופק לפי הזמנות של חלונות האספקה באתר בעת ביצוע ההזמנה (בד"כ עד יומיים עסקיים).	הבקשה נדחית מדובר בסל מוצרים קבוע, לא בהזמנה שבועית/יומית. ובימי אספקה קבועים. שינויים ותוספות בהתאם לצורך.
2.		5	נבקש להחריג מדרישת התוקף מוצרים שמטבעם בעלי תוקף קצר (כגון מוצרי חלב ועוף שלהם תוקף של ימים ספורים בלבד).	הבקשה מתקבלת
3.		6	נבקש לקבוע כי שירות יינתן על ידי מנהל תיק לקוח ייעודי במוקד שירות עסקי. נבקש לקבוע שהזמנות יועברו אך ורק דרך אתר ההזמנות של הספק באינטרנט.	הבקשה מתקבלת אנו מעוניינים להתנהל מול איש קשר שייתן לנו מענה בכל הנוגע להזמנות ואספקות.  הבקשה נדחית מדובר בסל מוצרים קבוע, לא בהזמנה שבועית/יומית.
4.		6. ר'	נבקש לקבוע כי כל הארכת התקשרות מעבר לשנתיים הראשונות להסכם תהא בכפוף להסכמת הספק. כמו כן, נבקש כי הזכות לסיום ההתקשרות תהיה הדדית כך שהספק יוכל לסיים את ההסכם בהתראה של 30 יום.	הבקשה נדחית,
5.		8. א'	נבקש להחריג הנחת חבר מועדון, שכן הנ"ל אינה חלה על לקוחות עסקיים.	הבקשה מתקבלת
6.		11. א'	נבקש לקחת בחשבון גם את מרכיב האיכות לצורך קבלת החלטה על זהות הספק הזוכה, כגון: מוניטין חברה, מוניטין שירות, מגוון מוצרים, מוקד שירות עסקי ייעודי, פריסת סניפים ועוד.	הבקשה נדחית, לא נכנס מרכיב איכות במכרז.
7.		11. ד'	נבקש לבטל דמי השתתפות במכרז חלופי, אם וכאשר יחול, במידה ושולמו על המכרז הראשון.	הבקשה נדחית, ככל שיתפרסם מכרז נוסף, תישקל גביית דמי השתתפות
8.		13. ח'	נבקש לקבוע כי אין מניעה להיעזר בקבלני משנה, ללא חובה לקבל אישור מראש מהמזמין. חלק	ניתן להיעזר בקבלן משנה למשלוחים ללא קבלת אישור המועצה. המועצה תוכל לדרוש

מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובת הרשות
			מהשירותים ובמיוחד שירותי המשלוחים מבוצעים באמצעות קבלני משנה. נבקש להבהיר כי קבלן המשנה אינו מייצג את הספק ואינו מוסמך לקבל על עצמו התחייבויות בשמו של הספק.	החלפת קבלן המשנה במקרים חריגים נוכח התנהלותו.
.9		14	נבקש לקבוע כי המחירים שיוצעו על ידי הספק במסגרת ההצעה יעודכנו בהתאם למחירים המפורסמים באתר הספק במועד ביצוע ההזמנה וכפי שישתנו מעת לעת. כמו כן, המזמין יוכל ליהנות מההנחות וההטבות על מוצרים הקיימות באתר, שאינן על פי מחירון המוצר. בנוסף, נבקש לקבוע דמי משלוח בסך 29.90 ₪ פר משלוח ונקודה. נבקש להבהיר כי הנחה תינתן על המוצרים אך לא על דמי המשלוח.	הבקשה נדחית.
.10	ד'	4 ב'	נבקש לקבוע כי בעת האספקה תסופק תעודת משלוח – אין אפשרות להחתיים את נציג המועצה, ואין אפשרות לספק תעודת משלוח/חשבונית חתומה בידי הנציג.	הבקשה מתקבלת.
.11		3-4 י'	נבקש כי במקרה של הפרה, ידונו הצדדים למציאת פתרון מהיר והולם. לא יתאפשר קיזוז או חילוט ללא הסכמת הספק.	קיזוז או חילוט יתבצעו לאחר הועדה מראש ומתן אפשרות תגובה לספק.
.12		יא'	לא ניתן לארוז בנפרד מוצרים ללייג – המוצרים עצמם מגיעים ארוזים מהיצרן, כך שלא ברורה הדרישה.	הבקשה נדחית מוצרים ללא גלוטן יארוזו בנפרד מיתר המוצרים.
.13		6 ב'	נבקש לקבוע כי הספק ישתף פעולה עם המנהל בכל שיידרש, בכפוף למגבלות החלות עליו, בשותפות ובהסכמה הדדית.	מקובל ששיתוף הפעולה י יהיה כפוף למגבלות חוקיות החלות על הספק
.14		7 ד'	נבקש לקבוע כי הסעיף לא יחול ביחס לחברות ציבוריות שמניותיהן נסחרות בבורסה. לחלופין, נבקש לקבוע שהסעיף יחול רק ככל ששינוי השליטה עשוי להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים התחייבויותיו על פי החוזה.	המזמין לא יתנגד למתן אישור אלא אם השינוי עשוי להשפיע על קבלת השירות לפי שיקול דעתו.
.15		9 ד'	נבקש לקבוע כי הספק ישתף פעולה עם המנהל בכל שיידרש, בכפוף למגבלות החלות עליו, בשותפות ובהסכמה הדדית.	הבקשה מתקבלת.
.16		17 ז'	נבקש לאשר כי איחור מעל שלוש שעות יגרור פיצוי מוסכם של 5%. אספקת מוצרים לקויים – 5% החל מההפרה השלישית. אי הגעת מוצרים בימים שנקבעו לאספקה – 10%. גביית מחיר כוזב – תיקון והחזרת ההפרש, כאשר החל מהפעם השלישית לטעות, 5%.	הבקשה נדחית.
.17		18	נבקש לקבוע כי לא יחולו חילוט, קיזוזים, שיפויים ופיצויים, ללא דיון בין הצדדים למציאת פתרון מהיר. כמו כן, נבקש לקבוע שהספק הזוכה אינו אחראי לכל	חילוט, קיזוז, שיפוי ופיצוי יבוצעו לאחר מתן הודעה מוקדמת ומתן אפשרות תגובה לספק.

תשובת הרשות	שאלה	סעיף	מסמך	מס"ד
	<p>נזק, אבדן או הפסד שנגרמו בשל מעשה או מחדל של העירייה ו/או הפועלים מטעמה ו/או כוח עליון. כן נבקש לקבוע שאחריות הספק לפי החוזה היא לנזקים ישירים בלבד. כמו כן, חילוט הערבות ייעשה לאחר מסירת התראה בת 14 יום בכתב מראש, שימוע לספק והזדמנות לתקן את התקלה בגינה נשלחה ההודעה.</p>			