



מערכת יחד

מענה ממשלתי באירוע חירום לאומי

מדריך לרשויות המקומיות



דיווח רשות מקומית על מפונים

שתי חלופות מרכזיות לרשות מקומית שנפגעת ונדרשת לאסוף פרטי מפונים ולדווח עליהם לרשות המיסים:

חלופה ג' - עבודה ידנית

עבודה ידנית במרכז המשפחות -
מילוי אקסל, הנפקת שוברים
והחתמה על התחייבות ניזוק
ידנית

תוך 24 שעות נדרשת הרשות להעביר
אקסל אל רשות המיסים (לפי [הפורמט](#)
[שמצורף לנהל](#)) עם כל פרטי המפונים
שנאספו, לכתובת הזו:
nohalpinuy@taxes.gov.il

חלופה ב' - טופס דיווח דיגיטלי

**עבודה עם טופס דיגיטלי של
מעריך הדיגיטל.**
הטופס נותן מענה לכל שלבי
הנהל במרכז המשפחות - מחליף
את האקסל, ונותן מענה להצהרת
ניזוק ושובר למלון

מפורט כאן בעמודים הבאים ->

חלופה א' - מערכת רשותית

עבודה עם **מערכת דיווח קיימת** של
הרשות המקומית, שתומכת בנהל של
רשות המיסים.

המערכת של הרשות צריכה לתת מענה
לאיסוף פרטי המפונים, תיעוד הצהרת
ניזוק, והנפקת שובר למלון.

תוך 24 שעות נדרשת הרשות להעביר
אקסל אל רשות המיסים (לפי [הפורמט](#)
[שמצורף לנהל](#)) עם כל פרטי המפונים
שנאספו, לכתובת הזו:
nohalpinuy@taxes.gov.il

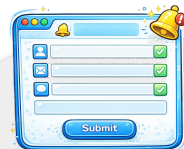
חלופה ב' - הסבר התהליך

תהליך דיווח של תושב לרשות

כניסה לטופס הדיווח לתושב ב- QR CODE



או באמצעות קישור [כאן](#)



התושב מגיש טופס דיווח
על פינוי מביתו למקום
שהייה חלופי - קהילה או
מלון (סורק את הקוד)



הבית של התושב ניזוק
כתוצאה ממצב החירום
ואינו ראוי למגורים
תושבים מגיעים למרכז
משפחות - מס"ר

מיד בסיום ההגשה התושב מקבל מסרון
המעדכן אותו כי הבקשה עברה לבדיקת
הרשות המקומית עם הנחייה לגשת
לנציג הרשות להמשך טיפול

 חשוב! על התושב לדווח גם במצב
של פינוי לקהילה

איך זה נראה בצד התושב

מסרון שמקבל התושב מיד בסיום הגשת הדיווח

דיווח תושבים שביתם ניזוק - 4010
שלום רב,

הדיווח התקבל בהצלחה. מספר
סימוכין: 4010.
פנייתך הועברה לרשות המקומית, יש
לפנות לנציג הרשות להמשך טיפול.

בברכה,

עירייה - אילת



נציג אחד מהמשפחה
ממלא את הפרטים על כל
המשפחה שמתפנה איתו,
ומגיש את הטופס.

הטופס כולל -

- פרטי המשפחה
- מאיפה התפנו
- הצהרת ניזוק
- מלון או קהילה

טופס דיווח - צד התושב



דיווח תושבים שביתם ניזוק
רשות המסים - רשות המסים
מספר בקשה: 4019

1 פרטי האירוע
2 דיווח על נלוים
3 פרטי הפינו
4 הצהרת התושב

פרטי האירוע
שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה

1 טופס זה יומלא על ידי אדם אחד מכל משק בית

רשות מקומית*
בחירה

פרטי האירוע

שם פרטי*
שם משפחה*

אמצעי הזיהוי*
תעודת זהות דרכון

מספר ניד*
דובר אלקטרוני

כחובת

יישוב*
בחירה

רחוב*
בחירה

מספר בית*
מספר דירה

קומה

צד הרשות - קבלת הקצאה של מלונות

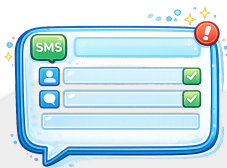


הרשות המקומית פונה לחמ"ל תיירות כדי לקבל הקצאה של מלונות עבורם, מתוך רשימת המלונות הזמינים.

לכל רשות מקומית הוגדרו אנשי קשר במשרד התיירות אליהם הם יכולים לפנות.

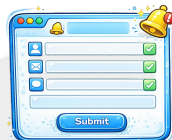
אם לא השיגו את איש הקשר, ניתן לפנות לחמ"ל התיירות בטלפון 03-6394980.

מענה לפניית התושב בצד הרשות



התושב מקבל מסרון עם
הוואוצ'ר איתו הוא ניגש
למלון

במקביל המלון ורשות המיסים
מקבלים מייל עם פרטי הוואוצ'ר ופרטי
המשפחה המתפנה.
בשלב זה הדיווח נקלט במערכת 'יחד'
ויהיה זמין לרשות המקומית



נציג הרשות נכנס לטופס
ומאשר/ דוחה את הבקשה

במצב שבו התושב ביקש פינוי למלון,
נציג הרשות ימלא את השדות הבאים
בטופס: שם המלון, יישוב המלון,
מספר חדרים מאושרים למשפחה.

גם במקרה שבו התושב מבקש פינוי
לקהילה, נדרש אישור של נציג הרשות
בטופס.



הרשות המקומית מקבלת
אימייל לתיבת המייל
הייעודית שהגדירה, עם
קישור לטופס שהגיש
התושב לטובת בדיקה
ואישור הבקשה

חשוב! כניסה לטופס מתבצעת
באמצעות הזדהות במערכת ההזדהות
הממשלתית ואפשרית רק עבור נציגי
הרשות שניתנה להם הרשאה

**על הרשות המקומית לספק למערך
הדיגיטל כתובת מייל מרכזית אחת,
אשר תשמש לקבלת כלל הבקשות.**



איך זה נראה בצד הרשות

המסרון עם השובר שמגיע לתושב. במלון נציג המשפחה מראה את השובר מהנייד, המלון משווה למייל

לכל בקשה יש מספר סימוכין ייחודי - כך ניתן לאתר אותה במייל

דיווח תושבים שביתם ניזוק - 4010 - אישור הפנייה למלון (ואוצ'ר)

שם הרשות המפנה: עירייה - אילת
פרטי הניזוק/ה: [] , מספר
מזהה: [] , מספר נייד:

מספר חדרים מאושר ע"י הרשות: 1
פרטי המלון אליו מפונים:

אורנים, יישוב: אילת

שובר זה הינו מהווה הוכחת הפניה
לבית המלון והינו תקף ל-12 שעות
מרגע קבלתו.

פג תוקף השובר - באחריות המפונה
לתקף מול הרשות המקומית מחדש.

זמן מתן השובר : 24/02/2026
17:06



במצב של פינוי למלון נציג המלון ממלא את:

- שם המלון שאליו מפנה את התושב ומשפחתו
- יישוב המלון
- מספר החדרים המאושר למשפחה (עפ"י המוגדר בנהל)
- תאריך תחילת הפינוי

טאב למשרד

פרטי המטפל בבקשה

שם מלא

מספר זהות

סטטוס הבקשה

035696608 דוד שפיר
אילת רחוב הדיבית 1

פינוי למלון /אכסניה/ כפר נופש

שם המלון

יישוב המלון

מספר חדרים למשפחה

החל מתאריך

הבקשה נשלחה בהצלחה

**עבור כל החלופות -
שימוש במערכת יחד**

כניסה למערכת יחד

מערכת יחד זמינה לכל הרשויות,
ללא תלות בחלופה בה בחרו לעבוד
במרכז המשפחות.

בתוך מערכת יחד נצברים הנתונים
שנאספים במרכז המשפחות וגם
נתוני דיווחים מהמלונות.



חשוב!

כדי להיכנס למערכת "יחד",
יש לוודא שקיים משתמש
(יוזר) עדכני הכולל את מלוא
הפרטים הנדרשים, ולהגיש
בקשת הרשאה באמצעות
הקישור הבא:

<https://wkf.ms/3YCT5Az>

1. החיבור למערכת נעשה דרך הקישור [כאן](#)
2. הכניסה למערכת היא בדפדפן כרום בלבד, בגרסה העדכנית ביותר
3. בכניסה למערכת, יש לבצע הזדהות דרך מערכת ההזדהות הלאומית

הזדהות וכניסה לשירות מבוקש

כניסה עם סיסמה

מספר זהות בן 9 ספרות (כולל ספרת ביקורת)

סיסמה

[שכחתי סיסמה](#)

כניסה

אין לך סיסמה עדיין?

הרשמה להזדהות הלאומית תסייע לך לצרוך שירותים ממשלתיים רבים ומגוונים באמצעים דיגיטליים

להרשמה

דרכים נוספות להזדהות

תעודת זהות ביومترית

כרטיס חכם

אפליקציית GovID

מערכת ההזדהות הלאומית

1. אם ביצעת בעבר רישום למערכת ההזדהות הלאומית, יש להכניס ת.ז וסיסמה ולבצע כניסה למערכת יחד. לאחר כניסה, נשלח קוד לטלפון הנייד או לכתובת המייל איתה בוצע הרישום למערכת ההזדהות. לאחר הזנה של הקוד, תועבר ישירות לפורטל המלונות במערכת יחד.
2. אם עדיין לא נרשמת למערכת ההזדהות, ניתן לבצע רישום באמצעות כפתור "להרשמה" (להסבר על אופן הרישום, ניתן להיכנס [לכאן](#))
3. אם נרשמת בעבר ושכחת את הסיסמה, ניתן ללחוץ על "שכחתי סיסמה" ולבצע שחזור לפי הנחיות המערכת (להסבר על אופן ביצוע, ניתן להיכנס [לכאן](#))



דברים חשובים

כניסה אל מערכת יחד

<https://yahad.digital.gov.il/muni/s/>

אם אין לכם יוזר למערכת יחד, פנו אל

אפרת אהרונוב ממערך הדיגיטל - EfratA@digital.gov.il

כניסה לטופס הוספת נציגי רשות לטיפול בבקשות של תושבים

<https://auth.govforms.gov.il/mw/forms/Registrationrepresentatives@taxes.gov.il>

כניסה לטופס דיווח למפונה

<https://go.gov.il/wrwov>

נתקלתם בבעיה בהזדהות הלאומית?

1299

אם משהו לא ברור או קיימות שאלות נוספות ניתן לפנות לאפרת אהרונוב ממערך הדיגיטל

EfratA@digital.gov.il