



מכרז פומבי מס' 43/2026 למתן שירותי עיצוב גרפי עבור המועצה

קובץ מענה הבהרות מספר 5

לאור פרסום מענה זה לשאלות הבהרה, מציע שכבר הגיש הצעתו ומעוניין להגיש הצעה מעודכנת יגיש הצעה חדשה הכוללת את כל מסמכי המכרז, ויצוין על גבי המעטפה "הצעה אחרונה". רק הצעה זו של אותו מציע תיבדק. המעטפה הקודמת של המציע תושב לו.
מציע אשר יגיש הצעה נוספת מבלי לציין שזו הצעתו האחרונה - ייפסל על הסף ולא תיבדק אף אחת מההצעות שהגיש.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום על ידו, כיתר מסמכי המכרז.

יובהר כי המועצה האזורית גן רווה רשאית לפרסם הבהרות נוספות לפני המועד האחרון להגשת הצעות. להלן מענה מטעם המועצה לשאלות ההבהרה:

מס'	עמוד סעיף	השאלה/בקשת ההבהרה	מענה המועצה
1	מענה מס' 1, שאלה 1; עמ' 18, סעיפים 4 ו-6(ב)	במענה המועצה נמסר כי היקף העבודה המוערך הוא כ-30 שעות וכ-25 עיצובים בחודש, שרובם קטנים. האם אומדן זה מבוסס על היקף העבודה שבוצע בפועל במהלך 12 החודשים האחרונים? ככל שקיימים נתונים, נבקש לקבל את הממוצע ואת הטווח החודשי בפועל, לרבות בחודשי שיא, של מספר העבודות ושעות העבודה. כמו כן, נבקש להבהיר האם האומדן כולל	הערכת היקף שעות העבודה מבוסס על היקף העבודה שבוצע בפועל ב-12 החודשים האחרונים. ההערכה הנ"ל כוללת חוברות (כ-3 בשנה). ההערכה בדבר כ-25 עיצובים בחודש כוללת סיכומים שבועיים/חודשיים. כאמור במסמך הבהרות מס' 1, מודגש כי אין באמור לעיל כדי להגביל את שעות מתן השירות והספק יהיה מחויב לתת מענה מקצועי בהתאם למפורט במסמכי המכרז.



מס'	עמוד סעיף	השאלה/בקשת ההבהרה	מענה המועצה
		חוברות, סיכומים שבועיים וחודשיים, התאמות למידות שונות, תיקונים, ישיבות ועבודות הקשורות לאתר	
2	מענה מס' 1, שאלה 1; עמ' 18, סעיף 4	כיצד מוגדר ונמנה "עיצוב" במסגרת האומדן של כ-25 עיצובים בחודש? האם התאמת אותו עיצוב למספר גדלים, פלטפורמות או גרסאות נחשבת לעיצוב אחד או למספר עיצובים? כיצד נמנים קרוסלה, מסמך רב-עמודי, סדרת פרסומים לקמפיין, גרסאות בשפות שונות ועדכון של עיצוב	ה-25 עיצובים כולל הכל
3	מענה מס' 1, שאלה 1; עמ' 18, סעיף 6(ב); עמ' 19, סעיף 9	מאחר שהאומדן שנמסר אינו מגביל את היקף השירותים, האם המועצה תשקול לקבוע מנגנון למקרה שבו היקף העבודה חורג באופן מהותי מהאומדן של 30 שעות או 25 עיצובים בחודש, כגון תיעדוף ודחיית עבודות שאינן דחופות לחודש הבא, או תמחור נפרד של עבודה חריגה באישור מראש?	נכון למועד פרסום המכרז אין צפי לחריגה מעבר ל-25 עיצובים בחודש או לחריגה משמעותית מהערכת שעות העבודה. בכל מקרה, לא יהיה תמחור נפרד.



מס'	עמוד סעיף	השאלה/בקשת ההבהרה	מענה המועצה
4	עמ' 3, סעיף 1(ב); עמ' 18, סעיף 4(א)	הגדרת השירותים כוללת "כל עיצוב דיגיטלי נדרש" ו"כל עיצוב אחר נדרש". נבקש להבהיר האם הריטיינר עשוי לכלול גם פיתוח קונספט וקמפיין, מיתוג או עיצוב לוגו, בניית שפה גרפית, מצגות, איורים, אינפוגרפיקה מורכבת, עריכת וידאו או אנימציה, צילום, קופירייטינג, כתיבה או תרגום. ככל ששירותים אלה נכללים, נבקש לציין את ההיקף והתדירות המשוערים.	המועצה יכולה לדרוש כל עיצוב גרפי במסגרת היקף העבודות הממוצע המוערך ככולל כ-25 עיצובים בחודש. עם זאת אין בקשות לעריכת וידאו או אנימציה.
5	עמ' 3, סעיף 1(ב); עמ' 18, סעיף 4(א)	נבקש לפרט את היקף "הסיכום השבועי" ו"הסיכום החודשי": האם מדובר בעיצוב בודד, קרוסלה, ניוזלטר או מסמך רב-עמודי? מהו מספר העמודים או השקופיות הממוצע, ובאילו פורמטים וגדלים נדרש להפיק כל סיכום? האם תוצרים אלה כלולים באומדן של 25 עיצובים בחודש?	סיכום שבועי או חודשי הוא חלק מה-25 העיצובים ומדובר בעיצוב בודד



מס'	עמוד סעיף	השאלה/בקשת ההבהרה	מענה המועצה
6	מענה הבהרה מס' 2; עמ' 3, סעיף 1(ב); עמ' 18, סעיף 4(א)	המועצה הבהירה כי שלוש חוברות בשנה כלולות בריטיינר. האם שלוש החוברות הן כלל החוברות והמסמכים הרב-עמודיים הצפויים בשנה, או שניתן יהיה לדרוש בנוסף חוברת שנתית, דוחות, ניוזלטרס או מסמכים רב- עמודיים אחרים? נבקש לפרט לגבי כל אחת משלוש החוברות את סוגה או שמה, מספר העמודים המשוער, הפורמט, מועד ההפקה הצפוי ומספר העמודים בחוברת המקבילה שהופקה בשנה האחרונה.	חוברת חוגים, חוברת תוכנית עבודה וחוברת נוספת להחלטת הרשות. כמות העמודים היא להחלטת הרשות בהתאם לצורך.
7	מענה הבהרה מס' 2; עמ' 18, סעיף 4(א)(1)– (2)	האם עיצוב החוברות יתבצע על בסיס קבצים פתוחים ותבניות קיימות שיימסרו לזוכה, או שתידרש בניית שפה וגריד חדשים? האם המועצה תספק את המלל כשהוא סופי, ערוך ומוגה ואת התמונות כשהן ממוינות ומאושרות? נבקש להבהיר האם השירות כולל גם עריכת תוכן, הגהה, תרגום, איתור ורכישת תמונות, עיבוד תמונות, בניית טבלאות או אינפוגרפיקה, הנגשת הקובץ,	החוברות יעוצבו בעיצובים חדשים. השירות כולל את כל מה שפורט בשאלת ההבהרה.



מס'	עמוד סעיף	השאלה/בקשת ההבהרה	מענה המועצה
		הכנה לדפוס, בדיקת העתקי שמש והתנהלות מול בית הדפוס.	
8	עמ' 3, סעיף 1(ב); עמ' 18, סעיף 4(א)	האם קיימים למועצה ספר מותג, שפה גרפית מאושרת, תבניות וקבצי מקור פתוחים לפרסומים השוטפים, לחוברות ולדיגיטל? אילו נכסים יימסרו לזוכה, והאם תידרש במסגרת הריטיינר בנייה מחדש או השלמה של נכסים ותבניות שאינם קיימים?	המועצה שומרת לעצמה את שיקול הדעת אם להעביר לספק חוברות ועיצובים קיימים. הספק הזוכה ידרש להכין הכל חדש בהתאם לדרישות המועצה ועליו לקחת זאת בחשבון בהצעתו.
9	עמ' 3, סעיף 1(ב)(3); עמ' 18, סעיף 4(א)(3)	נבקש לפרט את היקף השירות הנדרש בקשר לאתר האינטרנט: האם מדובר בפרויקט חד-פעמי של עיצוב אתר או בעבודה שוטפת? כמה עמודים או מסכים צפויים להידרש? האם העבודה כוללת אפיון UX/UI, עיצוב רספונסיבי, הכנת אבטיפוס ופיקוח על עבודת המתכנת, או רק הכנת אלמנטים גרפיים ועבודה על תבנית קיימת?	רק הכנת אלמנטים גרפיים ועבודה על תבנית קיימת



מס'	עמוד סעיף	השאלה/בקשת ההבהרה	מענה המועצה
10	עמ' 18, סעיפים 4(ב) ו-6; עמ' 19, סעיף 7	כיצד ינוהל תהליך הזמנת העבודות? האם ימונה גורם מרכז אחד מטעם המועצה שירכז משימות, סדרי עדיפויות והערות, או שמחלקות ובעלי תפקידים שונים יפנו ישירות לספק? ככל שהפניות יגיעו ממספר גורמים, נבקש לציין את מספר המחלקות או הגורמים הצפויים ואת אופן קביעת סדר העדיפויות במקרה של בקשות מקבילות.	עבודה מול מנהלי אגפים ומחלקות, כ-10 במספר.
11	עמ' 18, סעיף 4(ב) ; עמ' 19, סעיף 7	כמה חלופות עיצוב ראשוניות וכמה סבבי תיקונים נדרשים או מקובלים לכל תוצר? האם הערות המועצה ירוכזו ויועברו במרוכז? כיצד יטופלו שינויים בתוכן או בדרישות לאחר אישור חלופה, לאחר אישור סופי או לאחר סגירת קובץ לדפוס?	סבבי תיקונים ידרשו עד לקבלת תוצר מספק ע"י הרשות ובטרם יציאה לדפוס או פרסום.
	עמ' 18, סעיפים 4(ב) ו-6; עמ' 6	מהם זמני הביצוע הנדרשים לתוצרים שוטפים ולתוצרים דחופים? האם קיימת דרישה לביצוע מהיום להיום, לעבודה על מספר תוצרים במקביל או לזמינות בשעות הערב, בסופי	עד 24 שעות לעיצוב מלבד חוברות 72 שעות לעיצוב



מס'	עמוד סעיף	השאלה/בקשת ההבהרה	מענה המועצה
	19, סעיף 7	שבוע ובחגים? ככל שכן, נבקש לציין את תדירותן המשוערת של פניות דחופות מסוג זה.	
12	עמ' 19, סעיף 9(ה)–(ו); עמ' 20, רישא	האם נדרשת נוכחות פיזית במשרדי המועצה, באירועים, בצילומים, בבתי דפוס או בישיבות? ככל שכן, נבקש לציין את תדירות המפגשים המשוערת, משכם ומיקומם, והאם זמן הישיבות והנסיעות נכלל באומדן של כ־30 שעות בחודש	לא נדרשת נוכחות פיזית
14	עמ' 19– 20, סעיף 9(ה)–(ז)	האם המועצה מעמידה לרשות הזוכה מאגר תמונות, פונטים, איורים, חומרי צילום, קבצי מותג ורישיונות נדרשים, או שעל הספק לשאת במסגרת הריטיינר גם בעלויות רכישת תמונות, פונטים, איורים, מוזיקה, רישיונות צד שלישי ושירותים חיצוניים הנדרשים לצורך ביצוע העבודות?	המועצה לא מעמידה לספק מאגר משום סוג שהוא מלבד תמונות שצולמו ע"י בע"ת במועצה



מס'	עמוד סעיף	השאלה/בקשת ההבהרה	מענה המועצה
15	עמ' 3, מסמך ה' – בוטל; עמ' 21, סעיף 14	סעיף 14 מחייב את הספק לערוך ביטוחים מתאימים על חשבוננו ולפי שיקול דעתו, אולם לא צורף אישור ביטוח ולא נקבעו סוגי הביטוח או גבולות האחריות. נבקש להבהיר אילו פוליסות נדרשות, לרבות אחריות מקצועית, צד שלישי וחבות מעבידים ככל שרלוונטי, מהם גבולות האחריות הנדרשים, והאם הזוכה יידרש להמציא אישור קיום ביטוחים בנוסח מסוים כתנאי להתקשרות.	יובהר כי כפי שצוין במכרז מקור, על הספק לערוך ביטוחים על פי שיקול דעתו. הספק לא נדרש להמציא אישור ביטוח.

בכל מקרה של סתירה בין המפורט במסמך זה למפורט במסמכי המכרז יגבר המפורט במסמך הבהרות זה.

בברכה ,

מועצה אזורית גן רווה